

Regulamin korzystania z oferty sklepu ze szkoleniami

Regulamin określa zasady korzystania z oferty szkoleń dostępnych pod adresem:
<https://safety-day.pl>

§ 1

Definicje:

Usługodawca:

Safety Day Michalina Drozdowska,

telefon: 513 143 415,

e-mail: biuro@safety-day.pl

NIP: 747-170-59-10

Kontakt telefoniczny z Usługodawcą możliwy codziennie od 7.00-22.00

Platforma e-learningowa

Serwis internetowy, znajdujący się pod adresem <https://safetyday.pebhp.pl/> pozwala na dostęp do szkoleń e-learningowych.

Nabywca:

Pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które dokonują zakupu szkolenia bhp

Użytkownik:

Osoba korzystająca z platformy elearningowej dokonująca zakupu lub osoba zatrudniona przez Nabywcę.

Certyfikat:

Zaświadczenie, zgodne ze wzorem z Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r w sprawie szkolenia w dziedzinie bhp, potwierdzające ukończenie przez wybranego przez Użytkownika szkolenia wysyłane na wskazany przez Nabywcę adres mailowy.

Szkolenie e-learningowe:

Zbiór materiałów edukacyjnych dostępny na platformie e-learningowej

<https://safetyday.pebhp.pl/> obejmujący zakres zgodny z Rozporządzeniem dot. szkoleń sprawie szkolenia w dziedzinie bhp.

§2

Informacje ogólne

Wszelkie informacje zawarte w sklepie internetowym nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 i innych Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Warunkiem korzystania z oferty jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacją jego treści. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.

Zarejestrowanie się w serwisie jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., które gwarantuje prawo do wglądu do własnych danych, poprawiania ich oraz usunięcia. Podane dane osobowe zostaną przetworzone jedynie w celu realizacji zawartej umowy i nie będą przekazywane lub sprzedawane innym podmiotom oraz wykorzystywane w sposób sprzeczny z Rozporządzeniem. Nabywca i Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

Podstawowym warunkiem korzystania ze szkoleń BHP na platformie e-learning jest posiadanie aktywnego konta e-mail. Użytkownik powinien również mieć dostęp do komputera z dostępem do sieci Internet. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikającej z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika. Złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z ważnych powodów, o zaistnieniu których niezwłocznie poinformuje Nabywcę.

§3 **Ceny i płatności**

Wszystkie ceny szkoleń podane na stronach sklepu są cenami brutto, podanymi w złotych polskich (PLN). Ostateczną, wiążącą ceną jest widniejąca przy wybranym szkoleniu w momencie złożenia zamówienia przez Nabywcę. Szkolenia bhp są zwolnione z Vat.

Usługodawca może przyznać rabat na dowolny typ szkolenia. Warunki przyznawania rabatów mogą ulegać zmianie. Wiążąca jest wysokość rabatu przyznana przez Usługodawcę w kontakcie mailowym potwierdzonym drogą telefoniczną.

Na szkolenia e-learningowe Usługodawca wystawia faktury w formie elektronicznej. W celu otrzymania faktury należy skontaktować się ze sprzedawcą drogą e-mailową lub telefoniczną

Forma płatności:

Przelew tradycyjny

Przelew wykonany przez system „Przelewy24”

W przypadku przelewu bankowego opłata uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy.

W przypadku nie wykonania wszystkich zadań z winy Nabywcy/Użytkownika wpłata za szkolenie e-learningowe nie jest zwracana.

W przypadku braku kontaktu z Nabywcą podczas trwania szkolenia nie wynikającego z winy Usługodawcy, a wyłącznie z winy Nabywcy wpłata za szkolenie e-learningowe nie jest zwracana.

Użytkownikowi, który nie ukończy szkolenia nie przysługuje prawo do roszczeń finansowych lub zwrotu opłaty wniesionej za płatne szkolenie.

§ 4

Zamówienia oraz zasady korzystania z platformy e-learningowej

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej <https://safety-day.pl/esklep-przelewy24>. Szkolenia bhp są udostępniane po uprzednim opłaceniu pełnej należności w sposób wybrany przez Nabywcę. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi (lub Usług) szkoleniowej zgodnie z opisem Usługi na platformie oraz postanowieniami Regulaminu.

Zawarcie Umowy może także nastąpić w inny sposób w razie udostępnienia takiej możliwości przez Usługodawcę lub za porozumieniem stron(email, telefon).

Pierwsze zalogowanie się Użytkownika do zakupionego szkolenia na platformie <https://safetyday.pebhp.pl/> jest równoznaczne z rozpoczęciem faktycznej realizacji Usługi. Korzystanie z platformy e-learningowej wymaga zarejestrowania konta dla Użytkownika.

Użytkownika oświadczania, iż podane dane osobowe są prawdziwe. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie Użytkownika. Założenie konta następuje poprzez złożenie zamówienia i jest bezpłatne. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak login hasło dostępu do serwisu. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania serwisów Usługodawcy, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z Platformy innym Użytkownikom Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi wysyłających dane do serwerów Usługodawcy lub pobierających z nich dane.

Konta Użytkowników, którzy nie przestrzegają zasad niniejszego regulaminu, mogą zostać zablokowane lub usunięte. Umowa na korzystanie z Platformy zostaje zawarta na czas 30 dni z chwilą dokonania rejestracji Konta Użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z serwisu i skasować założone konto wysyłając odpowiednią informację na adres e-mail lub adres pocztowy Usługodawcy podany na stronie www.safety-day.pl.

Użytkownik po pierwszym logowaniu może zmienić hasło dostępu do Platformy. Szkolenie kończy się egzaminem w formie testu. Warunkiem ukończenia szkolenia okresowego BHP i tym samym uzyskania Certyfikatu jest udzielenie 60% poprawnych odpowiedzi.

Użytkownik przed przystąpieniem do egzaminu musi podać swoje dane tj. imię i nazwisko, datę urodzenia, które to dane są niezbędne do wystawienia certyfikatu Nie zaliczenie testu egzaminacyjnego nie powoduje naliczania dodatkowych opłat - test można rozwiązywać wielokrotnie.

§ 5

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia wystawiany jest wyłącznie Nabywcy dla Użytkownika, który pozytywnie ukończył szkolenie okresowe BHP korzystając z platformy e-learningowej.

Użytkownikom, którzy nie ukończyli szkolenia, tj. nie uzyskali 60 % poprawnych odpowiedzi z testu, certyfikat nie zostanie wystawiony.

Jednorazowe wystawienie Certyfikatu o ukończeniu szkolenia na wskazany adres e-mail Nabywcy jest bezpłatne. Koszt wysłania egzemplarza Certyfikatu pocztą lub kurierem ponosi Nabywca.

§ 6

Uprawnienia użytkownika i licencja

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do materiałów udostępnianych mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach zakupionych w ramach platformy e-learningowej
- b) kontaktu z Usługodawcą drogą mailową lub telefoniczną w zakresie pomocy technicznej lub merytorycznej.

Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) samodzielnego zaliczenia wszystkich etapów szkolenia
- b) przestrzegania pozostałych postanowień regulaminu

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach na platformie podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść (w tym w szczególności udostępnianych w ramach platformy e-learningowej materiałów dydaktycznych) wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Usługodawcy lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.

§ 7

Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca ma obowiązek rzetelnego wykonania Usługi opisanej w postanowieniach ogólnych Regulaminu na rzecz Użytkownika. Usługodawca zastrzega sobie możliwość do całkowitego, czasowego lub częściowego wyłączenia platformy e-learningowej w celu modernizacji lub naprawy serwisu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone - na przykład kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto Użytkownika.

Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu

z Konta Użytkownika, włącznie z usunięciem Konta Użytkownika, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy gdy ten:

- a) wykorzystuje Konto Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem
 - b) używa lub usiłuje używać Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
 - c) narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Platformy w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.
- W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu.

W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym. W skutek usunięcia Konta Użytkownika z Platformy przez Usługodawcę Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym na Platformie.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Platformy w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.

§ 8 **Reklamacje**

W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę/Użytkownika niewłaściwego działania platformy e-learningowej jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie administratora systemu wysyłając e-mail na adres: biuro@safety-day.pl lub telefonicznie pod numer: 5131431415. Reklamacja składana przez Nabywcę/Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać: imię, nazwisko, oraz adres e-mail osoby składającej reklamację, rodzaj szkolenia, którego reklamacja dotyczy opis reklamacji okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres podany powyżej w terminie 4 dni kalendarzowych od chwili jej zaistnienia. Reklamacje złożone po wskazanym terminie nie podlegają rozpatrzeniu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia. We wskazanym terminie Nabywca/Użytkownik będzie poinformowany o stanowisku zajęтым przez Usługodawcę

§ 9 **Polityka prywatności i ochrona danych osobowych**

Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Platformy jest Usługodawca. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Użytkownik podając Usługodawcy przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę w celu realizacji złożonego zamówienia. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych

wykorzystywanych w celu realizacji Usług przez Platformę zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: www.safety-day.pl.

§ 10

Postanowienia końcowe

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Użytkownika wynikające z niewłaściwego korzystania z platformy e-learningowej lub niemożności skorzystania z niego. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu jak również zmian w ofercie platformy e-learningowej bez uprzedzenia. Wszelkie dokonane zmiany obowiązują od daty ich publikacji na stronie www. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.