

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Safety Day Michalina Drozdowska z siedzibą we Wrocławiu. E-mail: ochronadanych@safety-day.pl, tel.: 513143415

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług;
- kontaktowania się z Tobą, w celu odpowiedzi na Twoje zapytania i realizacji zamówienia;
- obsługi wszelkich zgłoszeń, które są do nas kierowane poprzez e-mail;
- przesyłania Ci zamówionych informacji nt. produktów i usług świadczonych przez Safety Day Michalina Drozdowska
- realizacji transakcji zawartych na serwisie www.safety-day.pl
- realizacji transakcji zawartych z Tobą poprzez handlowców Safety Day Michalina Drozdowska;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem na serwisie <https://safetyday.pebhp.pl/>
- obsługi reklamacji, jeśli taką reklamację złożysz.

Przetwarzamy Twoje dane w celach rachunkowych i podatkowych ponieważ jest to wymagane przepisami prawa.

Twoje dane są przetwarzane także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Safety Day Michalina Drozdowska, którym jest:

- bieżąca obsługa klienta
- monitorowanie Twojej aktywności oraz pozostałych użytkowników, w której skład wchodzi np. wyszukiwanie słów kluczowych, ilość czasu spędzania w serwisie, przeglądanie konkretnych podstron serwisów na domenie
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez e-mail oraz telefon;
- realizacji bonów, organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych, możliwość skorzystania z szybkich płatności w serwisie przelewy 24;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

W jaki sposób Safety Day Michalina Drozdowska zbiera Twoje dane?

- Otrzymaliśmy je od Ciebie, gdy kontaktowałeś się z nami mailowo lub telefonicznie.
- Mogłeś pozostawić nam swoje dane podczas rozmowy na czacie/ fan page, podczas zakładania konta lub zawarcia transakcji zakupu
- Pozostawiłeś je nam podczas organizowanych przez naszą firmę eventów – prezentacji, warsztatów, webinarów (np. w dobrowolnych ankietach).
- Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas dokonywania różnych transakcji handlowych z naszą firmą.
- Udostępnione zostały przez Ciebie na profilu na portalach społecznościowych.

Gdy przemieszczasz się po naszych serwisach internetowych, za pomocą automatycznych środków technicznych generowane są dane komunikacyjne (m.in. adres twojego IP – protokołu internetowego) oraz dane związane z poruszaniem się w serwisie (np. wywoływane treści). Tego typu dane są przez nas gromadzone i opracowywane bez powiązania z konkretnymi osobami (np. poprzez zapewnienie anonimowości adresów IP), w celach techniczno-informacyjnych, takich jak rozwiązywanie problemów związanych z zakłóceniami funkcjonowania strony, poprawą jakości strony internetowej czy w celach statystyczno-analitycznych.

Jak stosujemy i co robimy z plikami Cookies?

Podczas odwiedzin naszych serwisów na twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym zapisywane są informacje w postaci tzw. Ciasteczek. Pliki cookies stanowią specyficzne dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych naszych serwisów. Zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

1. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na Twoim urządzeniu do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. „Stałe” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Jeżeli nie chcesz, abyśmy rozpoznawali Twój komputer, musisz odpowiednio ustawić swoją wyszukiwarkę tak, aby automatycznie usuwała lub blokowała ciasteczka. Możesz też ustawić sobie odpowiednie ostrzeżenia, które będą się pojawiać przed zapisaniem cookies. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych naszych serwisów.

Wtyczki i serwisy społecznościowe, z których korzystamy

Nasze serwisy internetowe zawierają różne wtyczki społecznościowe (facebook, linkedin, instagram, youtube) w postaci interaktywnych kwadratowych ikon z logo danego portalu, które pozwalają Ci np. zobaczyć nasz profil firmowy na tych serwisach czy polubić wpis z poziomu strony jeśli posiadasz także profil na danym portalu społecznościowym. Działania te mogą być widoczne dla innych użytkowników danego portalu społecznościowego. Zależy to od twoich prywatnych ustawień dla danej aplikacji.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane częściowo w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie. Obejmować będzie m.in. analizę lub prognozę osobistych preferencji oraz zainteresowań, zachowanie na stronie czy ostatnio dokonane zakupy. Robimy to po to np. aby wyświetlić Ci odpowiednią reklamę, przypomnieć o przeglądanych ostatnio produktach czy usługach na naszych serwisach (marketing własnych produktów i usług z zamiarem przygotowania zindywidualizowanej oferty handlowej).

Kiedy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Część Twoich danych osobowych niezbędnych jest abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje zapytania, bądź zrealizować zamówienia / świadczyć usługę, na podstawie zawartej umowy. Są to:

- adres e-mail / nr telefonu oraz Imię i Nazwisko – niezbędne dane do obsługi zapytań;
- adres email, telefon oraz informacji o firmie i danych podatkowych typu NIP – niezbędne dane do obsługi zamówień (kontakt i wystawienie faktury).

Jeżeli tak stanowią przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania dodatkowo jeszcze innych niż ww. danych (np. data urodzenia do wystawienia zaświadczeń o odbytych szkoleniach).

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych przez nas danych?

Zapewniamy, że wypełniamy każde z Twoich praw dotyczących ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych i prawo do zapomnienia. Aby skorzystać ze swoich praw napisz do nas na adres: ochronadanych@safety-day.pl.

Uprawnieniami tymi możesz posłużyć się, gdy:

- zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne i należy je uzupełnić (prośba o sprostowanie danych);
- zgłosisz chęć usunięcia danych ponieważ: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez nas; sprzeciwisz się wobec przetwarzania Twoich danych; cofniesz zgodę na przetwarzanie Twoich danych; dane powinny zostać usunięte ponieważ wynika to z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych osobie nieletniej; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
- będziesz wymagać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych ponieważ np. potrzebny jest czas pozwalający na sprawdzenie ich prawidłowości i poprawy; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usuwali; Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń;

Skargi w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo zgłaszać do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a Twój sprzeciw wynika ze szczególnej sytuacji, w której się znalazłeś/aś;
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Safety Day Michalina Drozdowska chroni Twoje dane osobowe i nie przekazuje jakichkolwiek danych podmiotom do tego nieuprawnionym. Dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom i kontrahentom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na potrzeby realizacji zapytania, zamówienia lub usługi.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

W związku z korzystaniem przez nas z usług Google LLC (GoogleAdWords i Google Analytics) część Twoich danych będzie przekazywana poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC.

Jak długo i dlaczego przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu. Wynika to z potrzeby:

- wykonania obowiązków nałożonych na nas z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;

- statystycznych i archiwizacyjnych.

Dane osobowe dla celów marketingowych przechowywane są przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z nich wystąpi wcześniej.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia że przestrzegamy przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych – Safety Day Michalina Drozdowska będzie przechowywać dane przez okres, jaki jest zobowiązana do zachowania ich lub dokumentów je zawierających aby udokumentować spełnienie wymagań prawnych i umożliwić kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Zmiany w polityce informacyjnej

Nasza polityka prywatności może jeszcze ulegać zmianom. Będzie to wynikiem np. z wchodzenia w użycie nowych technologii czy zmian w przepisach prawa. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie a o istotnych modyfikacjach będziemy informować. Niezależnie od tego każdy użytkownik naszych serwisów, aby być na bieżąco ze wszystkimi wskazówkami dotyczącymi ochrony danych powinien regularnie odwiedzać tę stronę. Korzystając z naszych Serwisów po dacie aktualizacji użytkownik akceptuje zmiany w nowej wersji Polityki Informacyjnej.